

# Handleiding personen toevoegen aan je huishouden

<b>1. Registreren</b>	<b>1</b>
<b>2. Persoon toevoegen aan je huishouden</b>	<b>1</b>
2.1 Voor wie?	1
2.2 Waarom?	1
2.3 Hoe?	1
<b>3. Andere vragen?</b>	<b>3</b>

## 1. Registreren

Het is belangrijk dat beide personen geregistreerd zijn. Ben je nog niet geregistreerd? Volg dan één van de andere handleidingen alvorens te beginnen. Je kan van start gaan met:

- de handleiding voor gebruikers
- de handleiding voor eigenaars
- de handleiding voor organisaties, gemeenten, woongemeenschappen,...

Je kan deze handleidingen terug vinden onder hulpdocumenten, hoe autodelen met je burens? of veelgestelde vragen op de website van Cozycar ([www.cozycar.be](http://www.cozycar.be)).

## 2. Persoon toevoegen aan je huishouden

### 2.1 Voor wie?

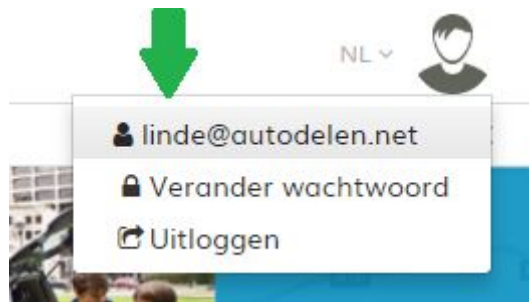
Je kan personen toevoegen aan je huishouden als jullie op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn. Ook organisaties die hun wagenpark delen kunnen na een akkoord met Cozycar hun personeelsleden toevoegen aan hun huishouden.

### 2.2 Waarom?

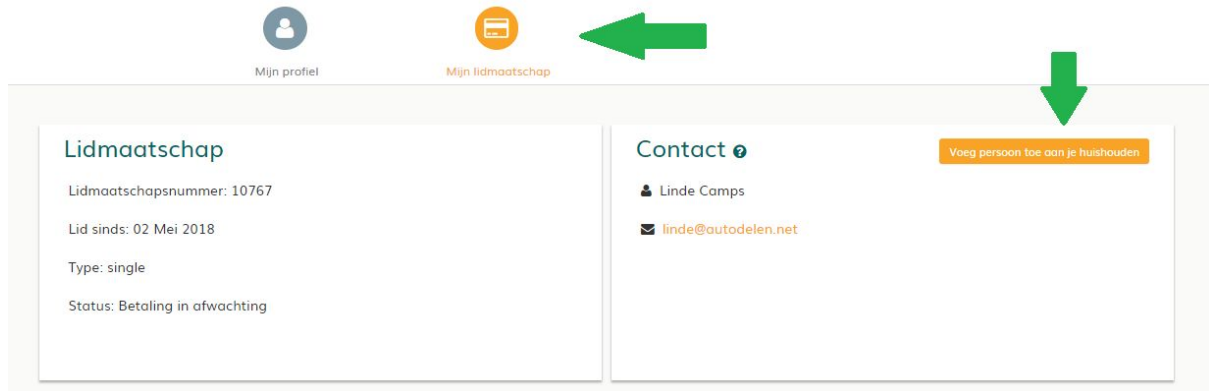
Als huishouden dien je slechts 1 keer per jaar 10 euro lidgeld te betalen. De andere personen in je huishouden zijn hiermee automatisch mee in orde met de betaling. Zij krijgen dan ook geen jaarlijkse mail met de betalingsherinnering.

### 2.3 Hoe?

Meld je aan op de website met het account dat je als hoofdaccount zal gebruiken. Ga naar 'mijn profiel'.



Klik vervolgens op mijn lidmaatschap en 'voeg personen toe aan je huishouden'.



Voer het e-mailadres van de persoon in kwestie toe. Let op, dit moet hetzelfde e-mailadres zijn als de registratie van deze persoon.

Nodig een persoon uit

E-mailadres

voorbeeld@grotegroepen.be

Uitnodigen

Nodig een persoon uit

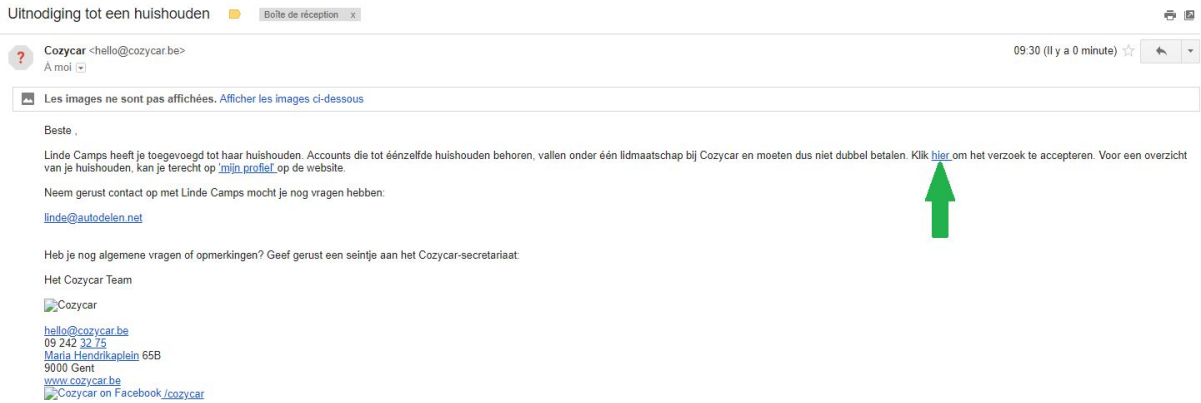
Je uitnodiging is verzonden

E-mailadres

@gmail.com

Uitnodigen

Gebruik je dezelfde computer als de persoon die je net een uitnodiging verzonden hebt? Zorg er dan voor dat je je afgemeld hebt op Cozycar. Anders krijg je een foutmelding. De persoon die je uitnodigde zal in zijn inbox een mailtje terug vinden van Cozycar. Hierin staat een link die hij/zij moet aanklikken.



### 3. Andere vragen?



Mailen kan naar [hello@cozycar.be](mailto:hello@cozycar.be). Wij proberen je binnen de 3 werkdagen te helpen met je vraag.

Bellen kan op werkdagen naar 09/242.32.75 tussen 10 en 16 uur. Kan je ons niet bereiken? Stuur ons een mail met je naam en nummer en we bellen je zo snel als mogelijk op.

Geen scanner bij de hand voor documenten? Stuur ze per post door naar Cozycar, K. Maria Hendrikaplein 65B, 9000 Gent



Heb je al eens een kijkje genomen op onze '[veelgestelde vragen](#)'? De meest voorkomende vragen en antwoorden kan je hier terug vinden.

Algemene vragen over autodelen? Stuur een mailtje naar [info@autodelen.net](mailto:info@autodelen.net)



Voor vragen in verband met verzekeringen van Group Casier kan je mailen naar [cozycar@groupcasier.be](mailto:cozycar@groupcasier.be)